



Alle informatie van waterbedrijf met één klik beschikbaar

Knokke-Heist gaat in zee

De riante Vlaamse kustgemeente Knokke-Heist weet zich regelmatig in het nieuws te werken met moderne bestuurlijke initiatieven. Recent nog ontving de gemeente de prijs van de ‘eenvoudigste gemeente van Vlaanderen’. Met deze prijs onderscheidt Vlaanderen gemeentes die iets doen om het bureaucratische kluwen eenvoudiger te maken. Ook het waterbedrijf van de gemeente doet mee aan deze cultuur van innovatie ten dienste van de bewoners. Een recente investering in een high end GIS-oplossing gebaseerd op Autodesk Map 3D en GEOMAP GIS, past in dit kader.

Het gemeentelijk waterbedrijf Knokke-Heist staat in voor de productie, aankoop, verdeling en facturatie van het drinkwater voor meer dan 27.000 abonnees. Per jaar bedraagt de waterverkoop ongeveer 2.500.000 m³, waarvan 850.000 m³ water zelf gewonnen wordt uit het lokale golfterrein. De gemeente beschikt over een netwerk van 315 kilometer aan leidingen met 3.237 afsluiters en 1.815 brandkranen. Directeur ir. Johan Cabooter ontvangt ons in het kantoor van het waterbedrijf, verscholen tussen de villa's in de duinen.

Op exploratie

Reeds in '97 stapte het waterbedrijf Knokke-Heist over op GIS voor het beheer van haar netwerk. “Die toepassing was speciaal voor ons geschreven”, vertelt Cabooter. “Vanaf het begin hadden we de bedoeling de toepassing ook in te schakelen voor onze mobiele medewerkers die met de wagen ter plaatse gaan om problemen op te lossen. Met onze bestaande GIS-oplossing bleek dat echter een heel dure zaak.” Er werd dan ook uitgekeken naar een nieuwe

oplossing. Die oplossing moest behalve betaalbaar, vooral flexibel en eenvoudig te bedienen zijn, ook voor de technische medewerkers die met laptops onderweg zijn en geen boodschap hebben aan complexe opzoekingen.

“We kwamen vrij snel bij de mensen van GEOMAP uit”, vertelt Cabooter. “Die wisten te overtuigen met een demo waarbij ze alle gegevens uit ons oude systeem converteerden en meteen ook de rioleringsgegevens van het gemeentebestuur integreerden. We kregen heel snel antwoord op al onze vragen en dat is ook zo gebleven nu we met hen samenwerken.”

Aangenaam verrast

Het GIS-systeem wordt gebruikt door de technische dienst van het waterbedrijf: hoofdleidingen, aansluitingen, doorlinken naar abonneefiches, brandkranen, afsluiters, waterlozingen, ontluichters, alles is erin opgenomen. “We kunnen er alles mee doen wat we willen en zijn aangenaam verrast door de vele mogelijkheden, waar we zelf niet eens aan gedacht hadden”,

stelt Cabooter vast. “Totnogtoe kregen we altijd “ja, dat kan” als antwoord op onze vele vragen.”

Eén en ander heeft ervoor gezorgd dat de implementatie van het systeem over een langere periode gespreid wordt dan oorspronkelijk gepland. Cabooter licht toe: “Je kan heel snel met het systeem aan de slag. Half maart zijn we met GEOMAP in gesprek gegaan en eind juni waren al onze data overgezet. Maar we ontdekken nu nog dagelijks nieuwe mogelijkheden van het systeem. Normaal hadden we een eerste implementatiefase nu al afgesloten, maar we willen niet: we wensen maximaal gebruik te maken van de mogelijkheden die we nu volop exploreren.”

In de eerste fase worden twee technische medewerkers aangesloten, later uitgebreid tot drie, plus aansluiting voor de brandweer. Ten slotte zal in fase twee van de implementatie een licentie voor een oneindig aantal gebruikers genomen worden.

Cabooter: “We gaan onze vijf mobiele medewerkers dan uitrusten met het consultatie-



met Autodesk Map 3D

systeem voor hun laptop. Dat consultatiesysteem is een internettoepassing, wat meteen de mogelijkheid biedt om onze kaarten publiek toegankelijk te maken. Dat is dan weer handig voor lokale aannemers, verkavelaars en studiebureaus die bij werkzaamheden de ligging van de leidingen zelf kunnen consulteren.”

Zelf doen

Met de GIS-oplossing beschikt waterbedrijf Knokke-Heist over een enorme hoeveelheid standaard mogelijkheden. Daarnaast zijn de gebruikers enthousiast over de onafhankelijkheid die het systeem biedt. “Na één dag opleiding konden we zelf objecten aanmaken en integreren in het systeem en grafische omgevingen aanpassen”, zegt Cabooter. “Op die manier kunnen we het pakket compleet naar onze hand zetten. Bij administratieve wijzigingen door de gemeente kunnen we

de nodige aanpassingen nu ook zelf op korte termijn uitvoeren.”

De gebruikers in Knokke-Heist zijn ook aangenam verrast met de mogelijkheid om snel tijdelijke instellingen te gebruiken. Jan Keukelinck, IT-verantwoordelijke binnen het waterbedrijf: “Er zijn hier momenteel werkstudenten aan de slag om gegevens in te geven. Ze werken in een vereenvoudigde omgeving, zodat ze niet verdwalen in de uitgebreide mogelijkheden. Ze hadden ook niet veel uitleg nodig, het gebruik is eenvoudig en we merken dat ze meer kunnen intekenen per dag dan vorig jaar.” “Doordat we gemakkelijk tijdelijke situaties kunnen weergeven, kunnen we ook een betere dienstverlening verzekeren. Bij werkzaamheden zien we onmiddellijk welke huizen tijdelijk geen water zullen hebben als we een aantal kranen afsluiten en kunnen we die mensen verwittigen.

We kunnen alle objecten ook linken aan externe bestanden. Zo kunnen boringrapporten of schadedossiers aan leidingen gelinkt worden. Alle informatie is op die manier met één klik beschikbaar.”

Fluitje van een cent

Wijzigingen of toevoegingen ‘achteraf’ zijn geen probleem. Cabooter: “Nogal wat straten hebben hier naast de officiële naam ook een traditionele naam in de volksmond. We hebben gewoon een tweede namenlijst toegevoegd voor die straten. Op die manier zijn ze snel terug te vinden door mobiele medewerkers.” Queries en rapporten zijn volgens Cabooter ‘een fluitje van een cent’. “Je kan snel een eenmalig rapport maken, zonder dat het systeem extra belast wordt. Kaarten worden immers niet bewaard, maar aangemaakt op het moment zelf.

In de praktijk

Alleen de basisgegevens zijn opgeslagen. Van alles wat erin zit, kan je totaaloverzichten maken. Wil je snel alle brandkranen? Wil je alle buizen met een bepaalde diameter? Geen probleem. Op die manier wordt voor mij de planning een stuk makkelijker. Bovendien beschikken we nu ook over een overzicht van waar nog loden huisaansluitingen zijn. Handig, want die moeten binnen tien jaar allemaal vervangen worden.”

Heel veel plannen

Het gebruik van Autodesk Map 3D maakt integratie met andere informatie makkelijker. Integratie van bijkomende informatie staat dan ook al gepland: de portables in de wagens zullen ook uitgerust worden met informatie van de politie over het eenrichtingsverkeer. De brandweer zal via eigen schermen kunnen zien waar de brandkranen aangesloten zijn, zodat ze meteen weten welke kranen het hoogste debiet hebben. Ook de sites voor waterproductie worden in het systeem ingevoerd, inclusief het onderhoudsschema van de reservoirs. Als de module 'waterbedrijf' is afgerond, wordt ook begonnen met een module 'riolering'.

In Knokke-Heist lopen ze over van de plannen met hun GIS. “Heel plezant”, is het commentaar dat als een rode draad door ons gesprek loopt. “De samenwerking met GEOMAP, de mogelijkheden, het gebruiksgemak... heel plezant.”

Erna Avonts

GEOMAP Benelux

Als strategische Autodesk-partner (Autodesk Systems Center) ontwikkelt en implementeert de groep GEOMAP GIS- en civieltechnische oplossingen voor en bij publieke instellingen en bedrijven van diverse sectoren. Het bedrijf bestaat sinds 1988, heeft vestigingen in Frankrijk, België, Luxemburg, Canada en Tunesië en telt meer dan tachtig hoog opgeleide medewerkers.

Waterbedrijf Knokke-Heist

Actiegebied: 5.500 ha
Abonnees: 27.255
Afsluiters: 3.237
Brandkranen: 1.815
Leidingstukken: 9.979 voor een totaal van ongeveer 315 km

